

## Č. j.: MPSV-2026/133517

Žádost o poskytnutí informace dle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím – aplikace JENDA.

### Dotaz ze dne 20. 5. 2026

dne 20. 5. 2026 byla Ministerstvu práce a sociálních věcí (dále jen „MPSV“) doručena Vaše žádost podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon“), ve které v celkem v patnácti otázkách požadujete informace týkající se aplikace JENDA.

Níže poskytujeme k Vaší žádosti informace ve formátu otázka – odpověď:

**1. zda byla v období od 4. března 2026 do 20. května 2026 v aplikaci Jenda odstraněna, zneprístupněna nebo jinak změněna volba „Vzít žádost zpět“ u žádostí týkajících se evidence uchazečů o zaměstnání a podpory v nezaměstnanosti,** Tlačítko Vzít žádost zpět je beze změny stále k dispozici v KZ Jenda, jen má určitý režim zobrazování dle stavů řízení žádosti a vydání Rozhodnutí.

**2. pokud ano, od kterého dne byla tato volba odstraněna, zneprístupněna nebo změněna,**

Tlačítko Vzít žádost zpět je skryté po vydání rozhodnutí v příslušném řízení a při přerušení řízení.

**3. z jakého důvodu byla tato volba odstraněna, zneprístupněna nebo změněna,** viz odpověď k dotazům č. 1 a 2.

**4. zda se jednalo o změnu trvalou, dočasnou, technickou, nebo o změnu procesního nastavení aplikace,**

viz odpověď k dotazům č. 1 a 2.

**5. který útvar, dodavatel nebo jiný subjekt změnu zadal, schválil nebo provedl,** Jedná se o funkčnost na základě analýzy funkčnosti v průběhu výdoje Klientské zóny Jenda a agendového informačního systému.

**6. zda k této změně existuje interní záznam, změnový požadavek, metodický pokyn, release note, zápis, e-mailová instrukce nebo jiný dokument, pokud ano, žádám o poskytnutí kopie tohoto dokumentu,**

Poskytujeme popis procesu Zpětvzetí žádosti v KZ Jenda nebo asistovaně na pobočce ÚP z Funkční specifikace Fáze 2/dodávka 3:

Zpětvzetí žádosti o evidenci uchazeče o zaměstnání a navazující rozhodnutí o nepřiznání podpory v nezaměstnanosti

Zpětvzetí žádosti o evidenci UoZ

Popis vstupu:

- Proces je zahájen na základě zpětvzetí žádosti o zařazení do evidence uchazeče o zaměstnání.
- Zpětvzetí probíhá v klientské zóně Jenda, a to:
  - buď samoobslužně (klient po přihlášení provede zpětvzetí sám),
  - nebo asistovaně (na základě konzultace s pracovníkem ÚP při návštěvě).

Automatizované kroky systému:

1. Po přijetí zpětvzetí:

- a. dojde ke změně stavu žádosti v IS-ZAM na „zpětvzatá“,
  - b. žádost okamžitě přestává být zobrazována v uživatelských filtrech agendové aplikace IS-ZAM – zabrání se tak její dalšímu zpracování ze strany zaměstnanců.
  - c. neprodleně jsou ukončeny Camunda procesy běžící na dané žádosti
2. Systém vygeneruje Usnesení o zastavení řízení dle § 66 odst. 1 písm. a) správního řádu, protože řízení bylo zahájeno na žádost a tato byla vzata zpět.
  3. Rozhodnutí je automaticky:
    - a. opatřeno digitální pečetí úřadu,
    - b. zaevidováno ve spisové službě jako vypravený dokument (skartační znak A10),
    - c. doručeno do klientské zóny – pokud není potvrzeno doručení, systém čeká na fikci (10 dní dle § 24 SŘ).
  4. Systém přechází do čekacího režimu a sleduje, kdy rozhodnutí nabude právní moci.

#### Rozhodnutí o nepřiznání podpory v nezaměstnanosti (PvN)

Automatizované spuštění:

- Po uplynutí zákonné lhůty a nabytí právní moci rozhodnutí o zastavení řízení, systém automaticky:
  - zkontroluje, zda existuje aktivní žádost o PvN, která byla podána v návaznosti na zpětvzatou žádost o evidenci UoZ.
  - neprodleně jsou ukončeny Camunda procesy běžící na dané žádosti

Podmíněné větvení:

- Pokud žádost o PvN existuje a není již samostatně ukončena, spustí se automatizovaný správní proces o nepřiznání PvN.

Průběh správního řízení:

1. Zahájení správního řízení o žádosti –
2. Na základě skutkového stavu (uchazeč není v evidenci) je automaticky vytvořen návrh rozhodnutí.
3. Rozhodnutí o nepřiznání je vydáno v souladu s ust. § 39/1 a 3, písm.a) ZoZ - není UoZ nesplňuje tedy základní podmínku pro přiznání PvN, včetně:
  - a. poučení o možnosti odvolání,
  - b. odůvodnění postaveného na záznamu o zpětvzetí žádosti o EUoZ.
4. Rozhodnutí je automaticky:
  - a. opatřeno digitální pečetí,
  - b. zaevidováno ve spisové službě,
  - c. vypraveno dle pravidel automatizované výpravy - prostřednictvím hybridní pošty (tisk, obálování, distribuce), Jendy nebo DS.
  - d. zároveň zpřístupněno v klientské zóně Jenda.
5. Systém eviduje stav doručení automaticky, automaticky doplní datum doručení a právní moci a aktualizuje historii řízení.

Výprava písemností – hybridní pošta a klientská zóna

- Všechny rozhodnutí vznikající v těchto procesech jsou:
  - automaticky exportovány do PDF a podepsány digitální pečetí ÚP ČR,

- odesílány prostřednictvím hybridní pošty – zajišťuje poskytovatel dle smlouvy (např. Česká pošta,) a DS.
- doručovány do klientské zóny s potvrzením stavu (převzetí, fikce, právní moc),
- evidovány ve spisové službě IS-ZAM v souladu se zákonem č. 499/2004 Sb.

### Zpětvzetí žádosti o PvN

#### Vstup:

- Klient provede zpětvzetí žádosti prostřednictvím klientské zóny Jenda – opět buď:
  - samoobslužně, nebo
  - asistovaně pracovníkem ÚP.

#### Automatizované kroky systému:

1. Systém ihned změní stav žádosti na „zpětvzatá“ a vyloučí žádost ze všech agendových filtrů IS-ZAM – tím je zajištěno, že pracovníci s žádostí dále nepracují.
  - a. dojde ke změně stavu žádosti v IS-ZAM na „zpětvzatá“,
  - b. žádost okamžitě přestává být zobrazována v uživatelských filtrech agendové aplikace IS-ZAM – zabrání se tak její dalšímu zpracování ze strany zaměstnanců.
  - c. neprodleně jsou ukončeny Camunda procesy běžící na dané žádosti
2. Automaticky je generováno Usnesení o zastavení správního řízení podle § 66 odst. 1 písm. a) správního řádu, protože řízení bylo zahájeno na žádost účastníka a tato byla vzata zpět.
3. Rozhodnutí je:
  - a. opatřeno digitální pečetí,
  - b. zaevidováno ve spisové službě,
  - c. vypraveno dle pravidel automatizované výpravy - prostřednictvím hybridní pošty (tisk, obálování, distribuce), Jendy nebo DS.
  - d. zároveň zpřístupněno v klientské zóně Jenda.

#### Doručení rozhodnutí a sledování právní moci

1. Systém eviduje stav doručení automaticky, automaticky doplní datum doručení a právní moci a aktualizuje historii řízení.

#### Výprava písemnosti

- Písemnost (rozhodnutí o zastavení řízení):
  - vzor písemnostiSR zastavení zpětvzetí žádosti ZPR PvN\_par66 odst. 1a.docx
  - je vygenerována jako PDF,
  - digitálně zpečetěna,
  - distribuována podle podmínek hybridní pošty (automatický tisk, obálování, odeslání),
  - automaticky přenesena do klientské zóny Jenda,
  - doručení je zaznamenáno do AIS a spisové služby.

**7. zda volba označená „Vzít žádost zpět“, pokud byla v aplikaci Jenda zobrazována, umožňovala učinit zpětvzetí žádosti prostřednictvím aplikace Jenda, nebo zda šlo pouze o informaci či navigační prvek.**

Tlačítko umožňuje vzít žádost zpět v Klientské zóně Jenda, v určitých fázích správního řízení, viz odpovědi k dotazům č. 1 a 2

**8. pokud zpětvzetí žádosti prostřednictvím aplikace Jenda možné nebylo, žádám o sdělení, proč byla žadateli zobrazována volba označená „Vzít žádost zpět“ a jak byl žadatel poučen o tom, jakým jiným způsobem má zpětvzetí žádosti učinit,**  
Zobrazené tlačítko Vzít žádost zpět umožňuje v konkrétní fázi řízení vzít žádost zpět, poučení o možnosti učinit podání obdrží každý klient při podání žádosti (včetně podání žádosti v Klientské zóně Jenda, kde klient potvrzuje, že se s poučením seznámil, jinak nelze žádost podat), kde v části I., bodu 20 jsou vyspecifikované možnosti podání, které může klient využít.

**9. zda byla v aplikaci Jenda po zvolení volby „Vzít žádost zpět“ a následném zvolení důvodu „Chybně jsem žádost vyplnil/a“ žadateli zobrazována možnost „Přejít na hlášení změny“ a možnost „Opustit stránku“,**

Ano, klientovi je zobrazena tato možnost, pokud vybere důvody, které nejsou relevantní pro vzetí žádosti zpět.

**10. pokud ano, žádám o sdělení, jaký právní nebo procesní význam měl v tomto kroku možnost „Opustit stránku“, zejména zda jejím zvolením mohlo dojít ke zpětvzetí žádosti, ukončení procesu zpětvzetí, návratu bez provedení úkonu, nebo ke jinému procesnímu následku,**

Volba Opustit stránku umožňuje klientovi zvážit krok vzetí žádosti zpět, promyslet, zda skutečně chce tento úkon v řízení o žádosti učinit nebo zda přednastavené volby a v nich poskytnuté texty nejsou pro jeho vůli relevantní a k úkonu vzetí žádosti zpět nepřistoupí, pokud trvá na vzetí žádosti zpět, má pro tento úkon k dispozici jednoznačnou volbu Vyberte důvod - žádný z výše uvedených.

**11. zda byl žadatel v tomto kroku poučen, že volba „Opustit stránku“ neznamena zpětvzetí žádosti podle § 45 odst. 4 správního řádu, a že správní řád a § 45 odst. 4 správního řádu ukládá učinit zpětvzetí žádosti písemně,**

Volby Opustit stránku je jednoznačný úkon, po kterém nadále má klient k dispozici volbu Vzít žádost zpět, pokud na učinění tohoto úkonu trvá, toto nastavení Klientské zóny Jenda bylo testováno na uživateli, stav žádosti po zvolení volby Opustit stránku je nadále “zpracovává se”, klient má tedy jednoznačnou informaci o stavu své žádosti.

**12. zda bylo v aplikaci kdykoliv v textaci poučení, instrukci nebo uživatelských sděleních uvedeno, že volba „Vzít žádost zpět“ nepředstavuje zpětvzetí žádosti podle § 45 odst. 4 správního řádu, případně že zpětvzetí žádosti je možné učinit pouze mimo aplikaci Jenda**

Klient je poučen jako základní účastník správního řízení, explicitně o možnostech vzít žádost zpět klient poučen není. Volba “Vzít žádost zpět” představuje zpětvzetí žádosti dle zmíněného paragrafu, explicitně neuvádí možnost vzít žádost zpět částečně, ale umožňuje žádost upravit hlášením změny. Klient, pokud učiní úkon prostřednictvím volby Vzít žádost zpět - Vyberte důvod - žádný z výše uvedených - Vzít žádost zpět, obdrží v Klientské zóně Jenda informaci, že bude řízení zastaveno a obdrží formu rozhodnutí, konkrétně na základě tohoto úkonu usnesení o zastavení řízení podle § 66 odst. 1 písm. a) správního řádu.

**13. pokud takové poučení, instrukce nebo uživatelské sdělení existovalo, žádám o sdělení jeho přesného znění, místa zobrazení v aplikaci a období, ve kterém bylo žadateli zobrazováno,**

Každý klient před podáním žádosti je poučený jako účastník správního řízení a jako uchazeč o zaměstnání, viz odpověď k dotazu č. 8.

**14. žádám o období od 4. března 2026 do 20. května 2026 v aplikaci Jenda změněna textace poučení, instrukcí nebo uživatelských sdělení zobrazovaných žadateli při podání žádosti, při následném práci s již podanou žádostí, při použití volby „Vzít žádost zpět“, při volbě důvodu „Chybně jsem žádost vyplnil/a“, při zobrazení možností „Přejít na hlášení změny“, „Opustit stránku“ nebo případně funkce „Nahlásit změnu / doložit dokument“**

Z Vašeho dotazu není zcela zřejmé, nač se ptáte. Pravděpodobně, zda došlo na vyjmenovaných funkcionalitách ke změně v uvedeném období. K tomuto sdělujeme – nedošlo.

**15. Pokud byla uvedená textace změněna, žádám o sdělení původního znění, nového znění a data účinnosti změny.**

Změny neproběhly.

S pozdravem